

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Светлячок»

УТВЕРЖДАЮ:

заведующий МДОУ детский сад

«Светлячок» О.М. Вильчинская

Приказ № 47 от 19.06.2017 г

«15» июня 2017 г.

ПЛАН

по улучшению качества работы МДОУ по результатам независимой оценки
качества образовательной деятельности МДОУ
на 2017 год

Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Примечание
Открытость и доступность информации об организации					
Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта детского сада)	Регулярно	Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада	Наличие на сайте детского сада полной достоверной информации	Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 N 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность" (Зарегистрировано в Минюсте России 02.02.2015 N 35837); Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29 мая 2014 г. N 785 г. Москва "Об утверждении требований к

					структуре официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации».
Обеспечить изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность детского сада: «Безопасность ДОУ: антитеррористическая безопасность, пожарная безопасность, безопасность с период половодья и летне-оздоровительного периода и др.»	Доступность и достаточность информации о детском саде.	До 01.04.2018г.	Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада	Наличие на сайте детского сада полной достоверной информации.	Приказ Минфина РФ от 21 июля 2011 г. N 86н "Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта"; Приказ Федерального казначейства от 15.02.2012 № 72 «Об утверждении требований к порядку формирования структурированной информации об учреждении и электронных копий документов, размещаемых на официальном сайте в сети Интернет».
Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в разделы: «Руководство. Педагогический состав», а так же обеспечить	Доступность и достаточность информации о педагогических работниках детского сада.	В течение 10 дней с момента изменения информации.	Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада	Наличие на сайте детского сада полной достоверной информации о педагогических	

внесение наиболее необходимой информации с учётом защиты персональных данных участников образовательного процесса				работниках.	
Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы детского сада: - обзор предложений, - обсуждение поступивших предложений	Доступность и достаточность информации о детском саде.	В течение 2017г.	Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада	Создание условий для участия родителей в управлении детского сада.	
Техническое обеспечение предоставляемой услуги: - доработка сервиса обратной связи; - обучение педагогов и родителей правилам пользования интернет сайтом и интернет программами.	Доступность и достаточность информации о детском саде.	В течение 2017г.	Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте ОО)	
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					

Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в детском саду: - проведение педагогического часа на тему: «Организация рационального питания в ДОУ – залог здоровья ребёнка дошкольного возраста»; «Организация психолого-педагогической помощи семьям, попавшим в трудные жизненные обстоятельства» и др. - проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды детского сада.	Наличие комфортных условий получения услуг.	В течении 2017г. В течении 2017г.	Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада, воспитатели групп	Создание условий для комфортного пребывания воспитанников	
Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения детского сада: - разнообразить предметно-развивающую среду в группах детского сада	Наличие комфортных условий получения услуг.	В течении 2017г.	Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада, воспитатели групп, педагоги дополнительного образования	Создание условий для комфортного пребывания воспитанников	
Создавать условия для развития творческих способностей воспитанников, а также для сотрудничества	Наличие комфортных условий получения услуг.	В течение 2017 года (по плану старшего воспитателя)	Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада, воспитатели групп,	Создание условий для комфортного пребывания воспитанников	

детского сада с семьей: - провести конкурс родительских плакатов «За безопасность дорожного движения – всей семьей»; -привлечение родителей к организации и проведению акций, выставок; -проведение праздничных мероприятий: «Поздравляем пап и мам»; - организация выставки детских работ, посвященных дары осени, Новогодняя сказка.			музыкальный руководитель		
Обеспечить психологическое консультирование родителей на постоянной основе	Наличие комфортных условий получения услуг.	Регулярно	Воспитатели	Создание условий для комфортного пребывания воспитанников и взаимодействие с родителями.	
Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников детского сада					
Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в детском саду, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками:	Профессионализм персонала, профессиональная этика			Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников детского сада с воспитанниками.	

- внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте; - введение кодекса педагога 2017 года - участие педагогов в конкурсах педагогического мастерства различных уровней		В течении 2017г. В течении 2017г. В течении 2017г.	Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада, председатель профсоюзной организации детского сада Старший воспитатель, воспитатели групп, ПДО		
--	--	---	---	--	--

Информирование потребителей услуг

Обеспечить регулярное обновление страницы сайта детского сада «Независимая оценка качества».	Информационная открытость (наполнение сайта детского сада).	Регулярно	Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада.	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности детского сада	приказа Управления образования № 262 от 25.05.2017 г о разработке плана по улучшению качества работы МДОУ по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности МДОУ
Обеспечить опубликование на сайте детского сада о возможности участия в электронном он-лайн голосовании	Информационная открытость (наполнение сайта детского сада).	Ежемесячно	Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада.	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности детского сада	

Обеспечить информирование по вопросам независимой оценки качества образования и её результатах через СМИ	Доступность и достаточность информации о детском саде.	В течение 2017 года	Заведующий	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности детского сада	
Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационных стендах детского сада	Доступность информации о детском саде.	Регулярно	Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада.	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности детского сада	
Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах	Доступность информации о детском саде.	В течение 2016-2017 уч. года (по плану старшего воспитателя)	Заведующий, воспитатели групп	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности детского сада	